



Políticas de Servicio

- 1.- Sin recibo no se entrega ningun equipo
- 2.-La recolección urgente (**fuera de ruta**) genera cargo extra
- 3.-No nos hacemos responsables por fallas o falta de piezas en equipos que lleguen desarmados o previamente revisados por el cliente u otro taller
- 4.-Nos reservamos el derecho de aceptar o no algunos trabajos
- 5.-Toda revision genera costo (**revisar tabla**) en la siguiente pagina
- 6.-El tiempo estandar de revision es de 3 a 5 dias habiles (**lunes a viernes**) aplican restricciones y condisiones
- 7.-Toda revision urgente tiene un cargo extra del 25% adicional al costo de la revision normal
- 8.-Todo diagnostico por escrito genera costo
- 9.-Despues de 5 dias cotizado el equipo y no autorizarse se cobraran \$50 pesos mas iva diarios por concepto de almacenaje
- 10.-Todo equipo con mas de 1 mes sin respuesta de parte del cliente (**autorizacion, recoleccion, no contesta mensajes ni llamadas**) se considerara como abandono y el equipo entrara en remate para recuperar la inversion de reparacion o revision.
- 11.-Todo trabajo autorizado requiere el 50% de anticipo y el 50% restante tendra que ser liquidado 48 hrs antes de la entrega del equipo
- 12.-En caso de hacer deposito o transferencia bancaria se debe notificar y enviar comprobante para anexarlo a la orden de servicio para iniciar con su trabajo.
- 13.-Toda autorizacion tendra que ser notificada por escrito (**e-mail, orden de compra, whatsapp**) con comprobante de anticipo
- 14.-En trabajos urgentes se hace un cargo del 25% extra del total del presupuesto.
- 15.-Despues de 5 dias de reparado el equipo y no liquidarse y recogerse se cobraran \$100 pesos mas iva diarios por concepto de costos de finaciamiento (**refacciones, mano de obra, tiempos, movimientos y almacenaje**)
- 16.-La entrega urgente fuera de ruta genera cargo extra
- 17.-En caso de solicitar la reparacion y/o revision a domicilio se genera un cargo (**ver tabla de precios**) y se cobrara por hora iniciando el cobro al salir el tecnico de nuestro taller y terminando al llegar al mismo.
- 18.-Todo trabajo que no sea una reparacion convencional o estandar (**equipos incompletos, viejos, obsoletos, marcas no existentes en el mercado local ó modificaciones**) se consideran proyectos de reparación y el tiempo, de diagnostico, cotizacion, reparación depende de caso en especifico y se requiere de un deposito en garantia para comprar refacciones, cubrir gastos de busqueda de las piezas y pruebas en el equipo. (**Este deposito no es reembolsable**) ya que sera destinado para dichos gastos.
- 19.- Para hacer valida una garantia se debe traer el equipo dentro de la vigencia, (**30 días apartir que se indica que pueden recoger equipo**), la garantia aplica para las refacciones y mano de obra que se reporta en la cotizacion, se debe traer la nota o factura, al entregar el equipo se dan indicaciones de uso correcto del equipo para que se haga valida la garantia en caso de ser necesario, el equipo se valora por nuestros tecnicos para revisar si la falla es por defecto de las refacciones o mal uso al equipo.

Pedro Villanueva
Gerencia